

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO FORCE ONE CELO

ZÁRUKA	OPRAVA	ÚDRŽBA	CELO
2 ROKY Od data nákupu (vyžaduje se účtenka nebo faktura)	DO 24H Počítají se pouze všední dny. Včetně náhradních dílů a odběru a dopravy.	ZDARMA První údržba po 20 000 výstřelech	PO DOBU ŽIVOTNOSTI Nebo do 10 let od ukončení výroby

### POKRYTÍ: 2 roky bez výloh dle nařízení [EU] 2019/771

Záruční doba začíná běžet od data prodeje výrobku autorizovaným prodejcem. Pro uplatnění je třeba předložit originál faktury a vrátit kompletní výrobek buď přímo společnosti CELO, nebo prostřednictvím distribuční sítě.

Záruka zahrnuje:

- Vyzvednutí a vrácení náradí prostřednictvím sítě distributor, prodejců společnosti CELO.<sup>1</sup>
- Náklady na práci
- Oprava nebo výměna do 24 hodin <sup>2</sup> (Časový rámec nezahrnuje dobu vyzvednutí a přepravy.) všech vadných dílů, včetně dílů, které se opotřebovaly.
- Kontrola v rámci údržby, když se rozsvítí kontrolka servisu náradí (20,000 výstřelů)
- Opravy funkčnosti, seřízení a preventivní kontrola po každé opravě

### Výluky

Výše uvedené krytí nezahrnuje:

- Nesprávné použití nebo v rozporu s předpisy: Záruka se nevztahuje na poškození, u kterých CELO zjistí, že vzniklo z jiných důvodů, než je uvedeno v návodu, nesprávným použitím, zneužitím, úpravami anebo použitím s neoriginálními díly nebo příslušenstvím jiných značek.
- Vnější manipulace: náradí vykazuje známky manipulace, která nebyla autorizována společností CELO: například částečná nebo úplná demontáž neautorizovaným personálem.
- Při opravě náradí společností CELO se na celé náradí vztahuje dodatečná 3měsíční záruka.

### Po uplynutí záruční doby:

- CELO poskytuje záruku na náradí až 10 let od uvedení na trh (v závislosti na dostupnosti náhradních dílů).
- CELO zahrnuje bezplatnou výměnu nebo opravu po dobu životnosti, pokud je porucha způsobena vadami způsobenými zpracováním nebo materiálem.
- Při opravě provedené společností CELO se k záruce, která se vztahuje na celé náradí, automaticky přidává další 3 měsíční záruka.

<sup>1</sup> Pokud lokální distribuční síť neexistuje, můžete se obrátit přímo na společnost CELO. V některých zemích to může být spojeno s náklady na dopravu

<sup>2</sup> Oprava náradí do 24 hodin je zaručena pouze v zemích se službou TAS (Technical Assistance Service). Ve všech ostatních zemích se obraťte na zástupce společnosti CELO.

<sup>3</sup> Služba výměny náradí do 24 hodin je nabízena pouze v zemích, které mají systém TAS. Jejich seznam naleznete zde.

## OFICIÁLNÍ PODMÍNKY ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY

Podmínky prodloužené záruky se vztahují pouze na hřebíkovačky FORCE ONE, které byly zaregistrovány prostřednictvím webových stránek CELO Fixings, a to maximálně po dobu 3 měsíců od data nákupu.

### VÝHODY pro registrované uživatele

ZÁRUKA	OPRAVA	ÚDRŽBA	CELO PODPORA	VRÁCENÍ PENĚŽ	ZÁVAZEK
<b>2+2 ROKY</b> Od data nákupu (je nutná registrace a účtenka nebo faktura).	<b>DO 24H</b> Od chvíle, kdy nástroj obdržíme - počítány pouze všední dny. Bez náhradních dílů, vyzvednutí a dopravy.	<b>ZDARMA</b> Každoročně nebo každých 20 000 výstřelů, po dobu 4 let	<b>PO DOBU ŽIVOTNOSTI</b> Nebo až 10 let po vyřazení náradí z trhu.	<b>ZDARMA</b> Do 15 dnů od data nákupu - v případě, že si nákup rozmyslíte.	<b>DOHODA</b> 24 hodinová výměna náradí v průběhu prvních 4 let a opravy za sníženou cenu po uplynutí záruky.

Po registraci náradí prostřednictvím formuláře umístěného na webových stránkách CELO Fixings a po potvrzení registrace společností CELO nabízí prodloužená záruka následující služby jako rozšíření výše uvedené původní záruky:

- Prodloužení záruky - CELO prodlužuje záruku o další 2 roky, celkem tedy až na 4 roky od data nákupu.
- 24hodinová oprava začíná od okamžiku, kdy obdržíme náradí, a nezahrnuje dobu potřebnou pro vyzvednutí, přepravu a dodání náhradních dílů. 24hodinová oprava bude dodržena pouze v případě, že problém spadající do záruční opravy.
- Údržba v ceně po celou dobu záruky (2+2 roky), která zahrnuje běžné čištění, mazání a práci. Pro zachování záruky musí být údržba prováděna každoročně nebo každých 20 000 výstřelů.
- Výměna nástroje do 24 hodin<sup>3</sup> (v závislosti na lokalitě a dostupnosti), abyste mohli pokračovat v práci během opravy nástroje.
- Záruka vrácení peněz po dobu 15 dnů od data nákupu pro případ, že si nákup rozmyslíte. Během této doby můžete náradí vyměnit za jiný model od společnosti CELO (lze provést pouze jednou) nebo za jiný výrobek CELO. Náradí musí být vráceno v bezvadném stavu, nepoužité, bez poškození v původním obalu. Spotřební materiál a příslušenství jsou z vrácení vyloučeny.
- Po uplynutí záruční doby budou náklady na opravu činit až 25 % RRP náradí.

Společnost CELO si vyhrazuje právo kdykoli upravit a/nebo rozšířit krytí popsané v tomto dokumentu.

1 Pokud lokální distribuční síť neexistuje, můžete se obrátit přímo na společnost CELO. V některých zemích to může být spojeno s náklady na dopravu

2 Oprava náradí do 24 hodin je zaručena pouze v zemích se službou TAS (Technical Assistance Service). Ve všech ostatních zemích se obraťte na zástupce společnosti CELO.

3 Služba výměny náradí do 24 hodin je nabízena pouze v zemích, které mají systém TAS. Jejich seznam naleznete zde.